

Turisztika szolgáltatások fejlesztése
DAOP-2.1.1/K-11, DDOP-2.1.1/I-11, ÉAOP-2.1.1/H-11, ÉMOP-2.1.1/C-11
KDOP-2.1.1/G-11, KMOP-3.1.1/F-11

Háttér

A turisztikai attrakciófejlesztési pályázatok egyik tapasztalata, hogy a nagyobb összegű, gyakran elsősorban infrastrukturális fejlesztéseket tartalmazó projektek megvalósítása sok esetben nem hoz létre valódi turisztikai terméket, csak annak egy – mégoly lényeges – elemét. Ezért az attrakciók létrehozásán túl szükség van olyan kiegészítő elemekre, azaz szolgáltatásokra is, amelyek lehetővé teszik a turisták számára a további időtöltést és kikapcsolódást, amelyek újabb pozitív élményekkel gazdagítják az eltöltött időt, de amelyek alapvetően nem attrakciók és önmagukban nem szükségszerűen jelentenek elegendő vonzerőt az odalátogatáshoz.

Ilyen kiegészítő elemek lehetnek például az attrakciók látogatóit kiszolgáló vendéglátó egységek, korhű látványkonyhák, vagy garantált programok (így kultúra-specifikus idegenvezetés, helyszíni foglalkoztatással egybekötött hagyományörző kézműves tevékenység), eszközkölcsonzés, városnézés, geocaching, helyfüggő mobil tartalmak. A kiegészítő elemeknek és szolgáltatásoknak, amennyiben meglévő attrakcióhoz kapcsolódnak, annak kínálatával összhangban kell lenniük, továbbá szükséges illeszkedniük a desztináció jellegéhez és kínálatához. Minden esetben, de különösen újszerű és egyedi, a meglévő kínálatához nem illeszkedő szolgáltatások esetén elengedhetetlen a megalapozottság, indokoltság, az üzleti fenntarthatóság reális alátámasztása, bizonyítása, hogy egyenként és összességében is minőségi kínálatot biztosítsanak a látogatók számára.

A turisztikai szolgáltatások jellegéből is adódóan szükséges, hogy megfelelő együttműködésekkel rendelkezzenek. Ebben lehet partner kapcsolódó attrakció, szálláshely vagy más szolgáltatás, illetve egyéb turizmusban érintett szervezet. Minden projektben kötelező az együttműködések és azok formáját bemutatni.

A kiegészítő szolgáltatások megvalósításán keresztül a turisták által az adott turisztikai célterületen eltöltött tartózkodási idő és az egy főre eső költség növekedése, valamint új munkahelyek teremtése az elvárás.

Kedvezményezettek köre:

Azok a KKV-k, amelyek Magyarországon bejegyzett székhelyű vagy EGT területén székhellyel és Magyarországon telephellyel rendelkező gazdasági társaságok és legalább 1 lezárt üzleti évvel rendelkeznek, ezen belül:

- Jogi személyiségű gazdasági társaság (KSH 11)
- Jogi személyiség nélküli gazdasági társaság (KSH 21)
- Egyéni vállalkozás (KSH 23)
- Non-profit gazdasági társaság (Kft. és Rt., KSH 57)

Jelen kiírás keretében konzorciumban történő pályázat benyújtására nincs lehetőség.

Kötelezettségvállalás:

- Legalább 1 új munkahely létrehozás (legalább 1 fő részmunkaidős).

- Támogatási szerződésig a desztinációban működő TDM szervezet tagjává szükséges válni.
- A projekt összköltségei között beruházási költség kell, hogy szerepeljen.

Területi korlátozás: Nyugat-Dunántúli régió kivételével bárhol megvalósítható a projekt

Támogatható tevékenységek:

Önállóan támogatható: Jelen pályázati kiírás keretében azon tevékenységek támogathatók önállóan, melyek megfeleltethetők a háttér c. pontban meghatározottaknak. Vendéglátó egységek fejlesztése (kialakítása, továbbfejlesztése) csak abban az esetben támogatható, amennyiben turisztikai attrakció területén, vagy ahhoz kapcsolódóan valósul meg oly módon, hogy csak az attrakcióba jegyet váltó látogatók fogyasztását szolgálja ki.

• **Önállóan nem támogatható, választható kapcsolódó tevékenységek:**

- A turisztikai szolgáltatás piacra viteléhez kapcsolódó üzleti marketing-tevékenység, promóció támogatása (pl. tájékoztató anyagok, brosrák, vásárokon való megjelenés, honlap, tájékoztató táblák, arculatterv, branding). A marketing tevékenységet, amennyiben működik helyi TDM szervezet, annak marketing munkájával összhangban, ahhoz illeszkedve, kapcsolódva kell elvégezni
- A beruházáshoz közvetlenül kapcsolódó, a megközelítést, pihenést, köztisztaságot szolgáló környezetterhelést csökkentő infrastruktúra kiépítése (pl.: kiszolgáló utak, parkok, parkolók, kerékpártárolók).
- Szabadvízi strandok területén vendéglátó egységek fejlesztése, kialakítása.
- Attrakcióhoz kapcsolódó, a desztináció kínálatához, arculatához illeszkedő ajándéktárgyak kereskedelméhez szükséges infrastruktúra kialakítása.
- Illemhely kialakítása.
- A projekt keretében belül létrehozandó épület, eszköz energia-hatékony működését javító beruházások, például megújuló energiaforrások felhasználása.
- Élő állat vásárlása
- Képzés abban az esetben amennyiben
 - a fejlesztés által érintett szolgáltatást üzemeltető dolgozók részesülnek képzésben,
 - a projekt megvalósításának befejezéséig a résztvevők által a képzés eredményeként megszerzett vizsga-bizonyítvány bemutatásra kerül.
 - a képzés a projekt eredményeként megvalósuló turisztikai szolgáltatás végzéséhez, üzemeltetéséhez turisztikai szakmai szempontból szükséges
 - a képzést akkreditált képző intézmény nyújtja, vagy a megvalósítandó képzést az Országos Képzési Jegyzék (OKJ) tartalmazza

Ezen tevékenységek a projekt összköltségének legfeljebb 35%-át tehetik ki!

• **Önállóan nem, de kötelezően megvalósítható tevékenységek:**

- Nyilvánosság biztosítása
- Könyvvizsgálat (50 millió Ft támogatást meghaladó projektek esetében, Közép-Magyarországon)
- Akadálymentesítés
- Aztbesztmentesítés

Nem támogatható tevékenység:

Kiváltképp:

- Turisztikai attrakciók továbbfejlesztése, amennyiben az nem szolgáltatások kialakítására irányul.
- Szálláshely férőhelyeinek kapacitás-bővítése, szolgáltatásainak fejlesztése (Kivéve a Közép-Dunántúli és a Közép-Magyarországi régiót, ahol a szolgáltatások fejlesztése támogatható)
- Szálláshely létesítése, kialakítása
- Szálláshelyen vendéglátó egységek fejlesztése (kialakítása, továbbfejlesztése)
- Bűnmegelőzési tevékenység támogatása .
- Éjszakai, illetve felnőtt tematikájú (kizárólag 18 év feletti vendégekört kiszolgáló) szórakozóhely.
- Rendezvények megrendezése, lebonyolítása.
- Főtevékenységként kereskedelmi (beleértve saját termék kereskedelmét is) tevékenység célját szolgáló fejlesztés (TEÁOR'08 45-47).
- Egészségügyi turisztikai szolgáltatások kialakítása.
- ÚMVP támogatási hatálya alá tartozó tevékenységek:
 - alkalmi falusi, és agroturisztikai szolgáltatások
 - A Közép-Dunántúli és a Közép-Magyarországi régió esetében a 239/2009. (X. 20.) Korm. rendelet szerint falusi szálláshely és kapcsolódó szolgáltatások kialakítása, már működő falusi szálláshelyek bővítése, korszerűsítése, akadálymentesítése, szolgáltatásaik fejlesztése
 - lovas turisztikai és kapcsolódó gasztronómiai szolgáltatások,
 - vadászati turizmushoz kapcsolódó szolgáltatások,
 - erdei turizmushoz és természetjáráshoz kapcsolódó szolgáltatások,
 - horgász turisztikai és kapcsolódó gasztronómiai szolgáltatások,
 - bor-, pálinka turizmussal kapcsolatos fejlesztések, amelyek nem haladják meg a százezer (100 000) Euro (a pályázati kiírás megjelenésének napján érvényes MNB Hivatalos euró devizaárfolyammal számolt) támogatási összeget

Elszámolható költségek:

I Előkészítési költségek

- Projekt-előkészítés költségei (tanulmányok, tervek, engedélyek)

II Megvalósítási költségek

- Projektmenedzsment költségek
- Szolgáltatások igénybevételének költsége (például jogi, nyilvánosság, tervellenőr)

- Szakmai szolgáltatások
- Képzési szolgáltatások
- Egyéb szolgáltatások
- Építési (új építés, továbbá meglévő esetében felújítási, átalakítási, bővítési) költségek
- Eszközbeszerzések költségei (Élő állat elszámolhatósága tekintetében kérjük legyen figyelemmel a C5.3 pontban található feltételre!)
- Immateriális javak beszerzése

Eszközbeszerzésen belül gépjármű vásárlása a Pályázati Útmutatóban foglaltaktól eltérően megengedett és elszámolható, kivéve személygépkocsi beszerzése;

Belső korlátok:

| Költség típus | A projekt elszámolható költségei arányában számított maximális %-os korlát | Maximális elszámolható mérték (Forint) |
|---|---|--|
| I. Előkészítési Költségek | | |
| Projekt-előkészítés költsége, ezen belül: | Legfeljebb 6 % | |
| Megvalósíthatósági tanulmány készítés költsége | | 1.000.000 Ft |
| <i>Közbeszerzés költsége</i> | <i>Nem elszámolható</i> | |
| <i>Terület- és ingatlanvásárlás költsége</i> | <i>Nem elszámolható</i> | |
| II. Megvalósítási költségek | | |
| Projekt menedzsment költségek | Legfeljebb 2 % | 2.000.000 Ft |
| A projekt megvalósításával kapcsolatban felmerülő szolgáltatások költsége, ezen belül: | | |
| Építési műszaki ellenőr költsége | Építési költségek legfeljebb 1,5 %-a | |
| Jogi szolgáltatások igénybevételének költsége (ide nem értve a közbeszerzési jogi szolgáltatási költségeket) | Legfeljebb 0,5 % | |
| Nyilvánosság biztosításának költsége | Legfeljebb 1% | |
| <i>Könyvvizsgálat költsége</i> | <i>Nem elszámolható</i> Kivétel: 50mFt-nál nagyobb igényelt támogatás esetén: legfeljebb 0,5 % | |
| <i>Tartalék</i> | <i>Nem elszámolható</i> | |
| Önállóan nem támogatható, választható kapcsolódó tevékenységek (a projekt egészére vonatkozó előkészítési, menedzsment, nyilvánosság stb. költségeket ide nem értve), ezen belül: | Legfeljebb 35 % | |
| Üzleti marketingtevékenység költsége | legfeljebb 8 % amelyet teljes egészében a marketingterv részét képező konkrét promóciós akciókra kell felhasználni. | |
| Képzési költségek | Legfeljebb 3% | 2.000.000 Ft (legfeljebb 500.000 Ft / fő!) |
| Élő állat beszerzése | | 3.000.000 Ft |

A projektre igényelt elszámolható költség csökkentésre kerülhet, amennyiben a projekt építési költségéből számított fajlagos költségek meghaladják az alábbi mértékeket:

- műemléki épület esetén 350.000 Ft/m² + áfa (mind építés, mind átalakítás esetén)
- nem műemléki épület esetén: 200.000 Ft/m² + áfa (építés esetén)
- nem műemléki épület esetén: 160.000 Ft/m² + áfa (átalakítás esetén)

Támogatás mértéke:

| Régió | Maximális támogatási mérték | |
|--------------------|-----------------------------|---|
| | Középvállalkozások esetén | Egyéni, mikro- és kisvállalkozások esetén |
| Dél-Alföld | 60% | 70% |
| Dél-Dunántúl | 50% | 50% |
| Észak-Alföld | 60% | 70% |
| Észak-Magyarország | 60% | 70% |
| Közép-Dunántúl | 50% | 50% |
| Közép-Magyarország | | |
| Budapest | 20% | 30% |
| Pest megye | 40% | 50% |

Támogatás összege:

| Régió | minimum | maximum |
|--|-------------|---------------|
| Dél-Alföld | 5 millió Ft | 50 millió Ft |
| Dél-Dunántúl | 5 millió Ft | 50 millió Ft |
| Észak-Alföld | 5 millió Ft | 50 millió Ft |
| Észak-Magyarország | 5 millió Ft | 50 millió Ft |
| Közép-Dunántúl | 5 millió Ft | 50 millió Ft |
| Közép-Magyarország | | |
| Mikro, kis- és középvállalkozások esetén | 5 millió Ft | 100 millió Ft |
| Egyéni vállalkozások és jogi személyiség nélküli gazdasági társaságok esetén | 5 millió Ft | 50 millió Ft |

Előleg igénylése:a támogatás **25%**-a erejéig.

A pályázatok benyújtása a pályázatok benyújtása 2011. március 1-től 2011. december 31-ig lehetséges.

A pályázatok elbírálása két szakaszban történik:

I. szakasz: 2011. május 31-ig benyújtott pályázatok,

II. szakasz: 2011. június 1. és 2011. október 3.

III. szakasz: 2011. október 4. és 2011. december 31. között benyújtott pályázatok.