

## Vállalati folyamatmenedzsment és elektronikus kereskedelem támogatása

(GOP-2011-2.2.1)  
(KMOP-2011-1.2.5)

### Alapvető cél:

Jelen pályázati kiírás célja a mikro-, kis- és középvállalkozások jövedelemtermelő képességének erősítése az információs és kommunikációs technológiai megoldások hatékony alkalmazása révén mind a belső vállalati és mind pedig a vállalatközi üzleti folyamatokban, amelyek a hazai KKV-szektor versenyképességének növekedését segíthetik elő.

Modern vállalat/szervezet irányítási és termelési környezet kialakításához kapcsolódó komplex vállalati és szervezeti infokommunikációs fejlesztések támogathatóak, az alábbi 12 funkcionális célterületre vonatkozóan:

- 1. Vállalati CRM, értékesítés terület**
- 2. Gyártási terület**
- 3. Humán erőforrás menedzsment és bérszámfejtés**
- 4. Kontrolling és döntéstámogatás**
- 5. Beszerzési, logisztikai terület**
- 6. Táv- és csoportmunka támogatás**
- 7. Pénzügyi, számviteli terület**
- 8. Internetes értékesítés (vállalati webáruház)**
- 9. Internetes megjelenés (vállalati portál)**
- 10. munkafolyamat-irányítási rendszer (WF) bevezetése;**
- 11. elektronikus iratkezelési rendszer bevezetése**
- 12. kiegészítő, (tudásmenedzsment vagy ERP-hez kapcsolódó mobil technikát használó, vagy térinformatikai és földrajzi információs (GIS), vagy RFID technológiát alkalmazó) specializált rendszer bevezetése**

A pályázott rendszer, megoldás meg kell, hogy feleljen az V. számú mellékletben foglalt általános, továbbá a felsorolt rendszerekre (1-12. funkcionális célterületekre) vonatkozó részletesen meghatározott kritériumoknak, követelményeknek.

Egy pályázat keretében több célterületre irányuló fejlesztéssel lehet pályázni az alábbiak figyelembe vételével:

- a) Az 1-12. funkcionális célterületekből legalább két funkcionális célterület kell, hogy kiválasztásra kerüljön, továbbá a 9-12. funkcionális célterület csak az 1-8. funkcionális célterület közül választott támogatható tevékenységgel együtt pályázható.
- b) A 8. Internetes értékesítés (Vállalati webáruház) és a 9. Internetes megjelenés (Vállalati portál) célterületek együttesen nem pályázhatóak.
- c) Az 1-3. funkcionális célterületek csak azon pályázók esetében támogathatóak, amelyek éves átlagos statisztikai állományi létszáma a pályázat benyújtását megelőző legutolsó lezárt, teljes üzleti évben minimum 3 fő volt.
- d) Meglévő informatikai rendszer esetén a fenti funkcionális célterületekkel való modulbővítésre, vagy meglévő, de korszerűtlenné vált rendszer teljes cseréjére is van lehetőség pályázni, az alábbi továbbfejlesztések azonban nem támogathatók:
  - da) Meglévő, adott típusú rendszer felhasználószám bővítése
  - db) Meglévő, adott típusú rendszer verziófrissítése

- dc) Meglévő webáruház vagy honlap esetén kizárólag tartalomfrissítés, arculat átalakítás
- dd) Meglévő rendszer által lefedett célterület kiegészítése (add on)
- de) Korábban támogatásban részesült célterületre irányuló fejlesztés a fenntartási időszak végéig

**Kedvezményezettek köre:**

- aa) kettős könyvvitelt vezető jogi személyiségű gazdasági társaságok,
- ab) kettős könyvvitelt vezető jogi személyiség nélküli gazdasági társaságok,
- ac) SZJA hatálya alá tartozó egyéni vállalkozók
- ad) szövetkezetek
- ae) gazdasági kamarák,
- af) vállalkozások érdekképviselőjét ellátó szervezetek,
- ag) kereskedelmi-szakmai szervezetek, szövetségek és kamarák,
- ah) jogi személyiségű nonprofit szervezet,

Amelyek:

- éves átlagos statisztikai állományi létszáma a pályázat benyújtását megelőző legutolsó lezárt, teljes üzleti évben **minimum egy fő** volt,
- a 800/2008/EK rendelet 1. sz. melléklete alapján mikro- kis-és középvállalkozásnak minősülnek,
- illetve azon vállalkozások, amelyek megfelelnek a mikro- kis-és középvállalkozásokra vonatkozó 800/2008/EK rendelet 1. sz. melléklet 2. cikk szerinti alkalmazotti létszám és pénzügyi határértékeknek, azonban a 800/2008/EK rendelet 1. sz. melléklet 3. cikk (4) bekezdése alapján azért nem tekinthetők KKV-nak, mivel a tőke vagy a szavazati jogok legalább 25%-át közvetlenül vagy közvetve, egyénileg vagy közösen, egy vagy több állami szerv irányítja,
- minimum **1 lezárt üzleti évvel** rendelkeznek,
- **elszámolható összköltsége** nem haladja meg a legutolsó lezárt, teljes üzleti év éves beszámoló szerinti árbevétel összegét vagy egyéni vállalkozók esetében az adóalapba beszámított bevételét.

Felhívjuk a figyelmet, hogy a jelen Felhívás A.1. pontjában foglaltak alapján, az 1-3. funkcionális célterületek (1. Vállalati CRM, értékesítés terület; 2. Gyártási terület; 3. Humán erőforrás menedzsment és bérszámfejtés) csak azon pályázók esetében támogathatóak, amelyek éves átlagos statisztikai állományi létszáma a pályázat benyújtását megelőző legutolsó lezárt, teljes üzleti évben **minimum 3 fő volt**.

**Nem pályázhat, ha:**

- saját tőkéje negatív, vagy a jogszabály előírt mértéke alá csökkent,
- ha árbevételének több mint 50 %-át mezőgazdasági tevékenység teszi ki.

**Kötelezettségvállalás:**

A pályázónak az alábbi kötelezettségeket kell vállalnia:

- A projekt befejezési évét közvetlenül követő 2 üzleti évben az **éves átlagos statisztikai létszámának átlagos értéke** nem csökkenhet a bázislétszám alá.

## ÉS

- A projekt befejezési évét közvetlenül követő 2. üzleti évben a **pályázó üzemi (üzleti) tevékenység eredmény növekedésének** el kell érnie a pályázat keretében elnyert támogatás értékének GOP-2011-2.2.1-nél legalább 25%-át, KMOP-2011-1.2.5-nél legalább 50%-át.

## VAGY

- A projekt befejezési évét közvetlenül követő 2. üzleti évben **az elektronikus értékesítésből származó éves nettó árbevétel növekedésének** (vállalkozói adóalapba beszámított bevételének) el kell érnie a pályázat keretében elnyert támogatás értékének GOP-2011- 2.2.1-nél legalább 120%-át, KMOP-2011-1.2.5-nél legalább 200%-át.

### Támogatható tevékenységek köre:

#### **- Információs technológia-fejlesztés**

Beleértve az online megjelenés, e-kereskedelem és egyéb e-szolgáltatások, modern vállalatirányítási és termelési környezet kialakításához kapcsolódó komplex vállalati infokommunikációs fejlesztések, üzleti alkalmazások támogatását is:

- a) új hardver,
- b) szoftver (beleértve: alapszoftver, speciális egyedi fejlesztésű szoftver),
- c) betanítás (közvetlenül a szoftverhez kapcsolódóan).
- d) domain név regisztráció és a hozzá tartozó webtárhely egyszeri díja

#### **- Tanácsadás igénybevétele a következő területeken**

- a) vállalati stratégiai tanácsadás,
- b) szervezetfejlesztési tanácsadás,
- c) menedzsmentfejlesztési tanácsadás,
- d) vállalati folyamatmenedzsment támogatáshoz kapcsolódó tanácsadás,
- e) online megjelenéshez, e-kereskedelemhez kapcsolódó tanácsadás,
- g) marketing tanácsadás, piackutatás, igényfelmérés

### Elszámolható költségek:

(csekély összegű támogatásként)

**I. Információs technológia fejlesztéshez kapcsolódó, egyenként minimum nettó 30.000 Ft értékű hardver vételára** (Informatikai beszerzések esetén a számítógép konfiguráció egy tételnek számít. A konfigurációnak nem része a projektor és a fénymásoló)

- közvetlenül a fejlesztéshez rendelhető új hardver eszközök bekerülési értéke;
- közvetlenül a fejlesztéshez rendelhető új hálózati eszközök bekerülési értéke;
- közvetlenül a projekthez rendelhető telekommunikációs eszközök beszerzési költségei,
- információ / adattárolás költségei,
- közvetlenül a projekthez rendelhető hardvereszközök beszerzéshez kapcsolódó szolgáltatásokkal kapcsolatos kiadások
- közvetlenül a fejlesztéshez rendelhető új input / output egységek bekerülési értéke.

## **II. Információs technológia fejlesztéshez kapcsolódó szoftverek vételára**

- üzleti alkalmazások, szoftverek, alapszoftverek beszerzése és a beszerzéshez kapcsolódó szolgáltatásokkal kapcsolatos kiadások,
- immateriális javak (licenc) költségei,
- szoftver-tervezés, testreszabás költségei,
- migrációs (adatok is) fejlesztések költségei,
- betanítás költsége (közvetlenül a beszerzett szoftverhez kapcsolódva),
- domain név regisztráció és a hozzá tartozó webtárhely egyszeri díja
- a GOP Részletes Pályázati Útmutató VII. sz. mellékleteként megtalálható az elszámolható szoftverek körét meghatározó TESZOR szám szerinti lista. A pályázat keretében csak a listán feltüntetett TESZOR szám alá tartozó szoftverek kerülhetnek beszerzésre.

Az egyedi fejlesztésű szoftverek TESZOR: 62.01.11 kivételével.

## **III. Tanácsadás igénybevétele (maximum a projekt összes elszámolható költségének 30%-áig)**

- vállalati stratégiai tanácsadás,
- szervezetfejlesztési tanácsadás,
- menedzsmentfejlesztési tanácsadás,
- vállalati folyamatmenedzsment támogatása,
- online megjelenéshez, e-kereskedelemhez kapcsolódó tanácsadás,
- marketing tanácsadás, piackutatás, igényfelmérés.

### **Támogatás mértéke:**

**GOP-2011-2.2.1** esetén: **50%**

**KMOP-2011-1.2.5** esetén: **40%**

**Támogatás összege:** minimum **1 millió Ft**, maximum **10 millió Ft**

**Előleg igénylése:** Jelen pályázati kiírás keretében előleg nem igényelhető.

**Pályázat benyújtása:** **2011. júl. 1-től 2012. dec. 31-ig** lehetséges.